

**Salgs- og leveringsbetingelser for Norsk Sprinklerteknikk AS – revidert
18.03.2018****1. DEFINISJONER**

Arbeidsdag betyr alle dager unntatt lørdag, søndag og helligdager i Norge.

Betingelser betyr disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelser. **Kjøper** betyr en av hver kjøper av selskapets ytelser / materiell. **Ytelsler / materiell** betyr ytelsler/materiell, som er beskrevet i selskapets katalog, servicekontrakt eller ordrebekreftelse, og som kjøper avtaler å kjøpe direkte fra selskapet. **Part** betyr enten selskapet eller kjøper enkeltvis. **Parter** betyr selskapet og kjøper under ett. **Selskapet** betyr Norsk Sprinklerteknikk AS, org nr. 919847816, Versvikveien 11, 3937 Porsgrunn.

2. GENERELT

2.1 Disse betingelser gjelder for selskapets salg og levering av ytelsler / materialer til kjøper, med mindre det foreligger skriftlig avtale om fravikelse av betingelsene.

2.2 Betingelsene er gjeldene fra den 18. mars 2018.

3. BESTILLING AV YTELSER/MATERIALER

3.1 Alle ordrer på ytelsler/materialer, som kjøper gir, anses som tilbud om å kjøpe de pålydende ytelsler/materialer i henhold til disse betingelser.

3.2 Avtale mellom kjøper og selskapet anses først å være inngått, når selskapet har fremsendt en ordrebekreftelse.

3.3 Kjøpers eventuelle innsigelser mot ordrebekreftelsens innhold skal foreligge skriftlig og være selskapet i hende senest 3 arbeidsdager etter ordrebekreftelsens dato.

3.4 Selskapet er til enhver tid berettiget til at endre materialvalg og utforming av de tilbudte ytelsler/materialer, såfremt ytelsler / materialer fortsatt oppfyller sedvanlig standard og særlige av kjøpers angivende spesifikasjoner.

3.5 For ikke toleransesatte mål og dimensjoner gjelder selskapets standardtoleranser.

3.6 Selskapets tilbud til kjøper utarbeides på bakgrunn av kjøpers spesifikasjoner, og selskapet har intet ansvar for feil og mangler i disse spesifikasjoner. Med mindre annet er angitt i tilbudet, bortfaller skriftlige tilbud avgitt av selskapet, hvis de ikke er akseptert av kjøper senest 30 dager etter tilbudets datering.

3.7 Selskapet tar forbehold for feil i prislister, ordrebekreftelser samt tilbud.

4. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

4.1 Alle tegninger og tekniske dokumenter med relasjon til selskapets ytelsler / materialer eller fremstilling av dette, som er fremsendt av selskapet til kjøper før eller etter avtalens inngåelse, skal forbli selskapets eiendom. Tegninger, tekniske dokumenter eller annen teknisk informasjon mottatt av kjøper, må ikke uten skriftlig tillatelse fra selskapet anvendes til annet formål enn montasje, installasjon, overtakelsesforretning eller -prøve, drift eller vedlikehold av ytelsler / materialer. Uten selskapets skriftlige samtykke må det nevnte materiale ikke herutover anvendes, kopieres, reproduseres, gis videre til eller på annen måte bringes til tredjemanns kunnskap.

4.2 Selskapet er ikke forpliktet til å levere produksjonstegninger over utstyret.

5. PRISER

5.1 Selskapets priser er eksklusiv moms, eventuelle avgifter og toll. Frakt og porto i forbindelse med levering faktureres kjøper på bakgrunn av de faktiske omkostninger.

5.2 Ordre under NOK 1000,00 eksklusiv moms pålegges et ekspedisjonsgebyr.

5.3 For ytelsler / materialer solgt installerte og / eller montert og / eller i drifts satt forutsettes de angivende priser, at arbeidet kan utføres innenfor normal arbeidstid. For arbeider, der helt eller delvis ønskes utført utenfor normal arbeidstid, beregner selskapet sig et tillegg basert på selskapets til enhver tid gjeldene overtidstillegg

5.4 Dokumenterte endringer i valutakurser, toll tariffier eller andre omkostninger, som er innregnet i selskapets priser eller som utgjør tillegg hertil, og som inntreffer etter, at selskapets ordrebekreftelse er avsendt eller tilbud er avgitt, og som har en forhøyende effekt på selskapets priser, gir selskapet rett til å heve sine priser. Selskapets rett til å heve prisen opphører ved levering.

5.5 Såfremt den i avtalen valgte valuta devalueres, således at det fra avtaletidspunktet gjeldene omvekslingsforhold mellom den valgte valuta og den danske krone endrer sig mere end 2 %, skal selskapet være berettiget til å suspendere alle leveranser. Selskapet skal ved anbefalte brev oppfordre kjøper til innen 3 arbeidsdager etter brevets mottagelse å tilkjenne, hvorvidt han ønsker å fastholde kjøpet mot betaling av en forhøyet pris, som gir selskapet full dekning for ethvert av devalueringen flytende tap. Foreligger en sådan tilkjenning ikke innen ovennevnte utløp, anses avtalen for bortfalt.

6. EIENDOMSFORBEHOLD

6.1 Såfremt det i kraft av avtale eller angivelse i selskapets ordrebekreftelse er bestemt, at betaling skal skje på annen måte enn kontant ved levering, har selskapet eiendomsforbehold i det leverte ytelsler / materialer.

6.2 Selskapet har eiendomsforbehold i de leverende ytelsler / materialer, inntil betaling av kjøpesummen, transportomkostninger, påløpte renter og eventuelle andre omkostninger finner sted. Inntil betaling finner sted, må kjøper ikke selge, pantsette eller foreta andre rettslige disposisjoner over de leverende ytelsler / materialer, og kjøper har plikt til å holde det leverte materialer behørig forsikret.

7. BETALINGSBETINGELSER

7.1 Med mindre annet er avtalt eller angitt i selskapets faktura, skal betaling skje senest 14 dager etter fakturadatoen.

7.2 Selskapet forbeholder seg rett til å forlange sikkerhetsstillelse i form av bankgaranti eller transport i eventuell hovedentreprise, såfremt kjøpet skal gjennomføres som kredittkjøp.

7.3 Ved for sen betaling beregnes der 1 % i rente pr. påbegynt måned regnet fra forfallsdagen.

7.4 Selskapet forbeholder seg retten til å endre de avtalte betalingsbetingelser, såfremt kjøpers betalingssevne svekkes etter avtalens inngåelse.

7.5 Selskapet er berettiget til å fakturere løpende i takt med, at selskapet leverer (a-konto fakturering).

7.6 Kjøper er ikke berettiget til å tilbakeholde noen del av kjøpesummen som sikkerhet for oppfyllelse av eventuelle motkrav vedrørende andre leveranser, og en eventuell tilbakeholdelse av en del av kjøpesummen vil være å betrakte som en vesentlig misligholdelse.

7.7 Års- og bonusavtaler opphører pr. 31.12.2017. og selskapet kan heretter ikke stilles til ansvar for manglende utbetalinger, etter opphørs dato, iht. tidligere inngåtte avtaler.

8. LEVERING OG FORSINKELSE

8.1 Leveringstider er angitt omtrentlig og er uforbindende, med mindre annet er særskilt avtalt og skriftlig bekreftet av selskapet.

8.2 Såfremt der er avtalt fast leveringstid anses denne for fastsatt under forutsetning av, at alle kjøpers spesifikasjoner foreligger senest ved selskapets fremsendelse av ordrebekreftelsen. I motsatt fall regnes leveringstiden fra tidspunktet, hvor sådan korrekt spesifikasjon er mottatt fra kjøper.

8.3 Uansett avtalt fast leveringstid er selskapet berettiget til om nødvendig å forlenge den avtalte leveringstid med inntil 15 arbeidsdager regnet fra utløpet av den faste leveringstid.

8.4 Selskapet skal innen utløpet av den faste leveringstid gi meddelelse til kjøper om forlengelsen. Forsinkelsen er ikke vesentlig før utløpet av forlengelsen på 15 arbeidsdager.

8.5 Kjøper er berettiget til at heve avtalen, såfremt forsinkelsen er vesentlig, men kjøper er ikke berettiget til å gjøre ytterligere misligholds forfølgelser gjeldende.

8.6 Levering av ytelser/materialer skjer i henhold til INCOTERMS 2000 EXW på det av selskapets angivende sted i Norge.

8.7 Såfremt der er truffet en særskilt avtale om selskapets installasjon og / eller montering av materialer, leveres materialer fritt til adressen, hvor materialer skal installeres og / eller monteres, med mindre annet er avtalt.

8.8 Risikoen for ytelser / materialer overgår senest ved levering. Selv om selskapet både skal levere materialer og montere og / eller installere materialene, overgår risikoen for materialer, når materialene er levert på adressen, hvor materialene skal installeres og / eller monteres.

8.9 Hvis levering ikke kan skje på grund av kjøpers forhold, vil materialene bli oppbevart av selskapet for kjøpers regning og risiko, inntil kjøper avhenter materialene. Er materialer ikke avhentet senest 30 dager etter avtalt levering, har kjøper misligholdt avtalen med selskapet, og misligholdelsen anses for vesentlig. Selskapet er dermed berettiget til helt eller delvis å oppheve avtalen med kjøper samt kreve erstatning. Såfremt betaling skulle skje ved levering, inntreffer kjøpers betalingsplikt på det tidspunkt, hvor ytelser / materialer kunne være blitt levert.

9. REKLAMASJONEN OG MANGLER

9.1 Kjøper har plikt til å undersøke de leverte ytelser / materialer umiddelbart etter levering og til straks reklamere skriftlig over synlige mangler eller umiddelbart konstaterbare mangler. Reklamasjonen kan i ingen tilfelle gjøres gjeldene senere enn 14 dager etter levering. Ved manglende reklamasjonen kan kjøper ikke senere påberope seg mangler, som kunne være konstatert ved en behørig undersøkelse av ytelser / materialer.

9.2 Feil eller mangler, som ikke kunne konstateres ved undersøkelsen umiddelbart etter levering, skal påberopes uten ugrundet opphold.

9.3 Kjøper skal senest reklamere innen 24 måneder fra levering. Kjøper fortaper sine innsigelser etter utløpet av de 24 måneder.

9.4 Kjøper kan forlange ny levering eller reparasjon av de mangelfulle ytelser / materialer. Det er selskapet, som avgjør, hvorvidt mangelen skal avhjelpes ved reparasjon eller ved ny levering.

9.5 Hvis kjøper ønsker avhjelpning uten for selskapets normale arbeidstid, vil selskapet forsøke å imøtekomme dette under forutsetning av, at kjøper betaler gjeldene utrykningsgebyr og overtidsbetaling.

9.6 Kjøper kan ikke kreve forholdsmessig avslag eller erstatning for levering av mangelfulle ytelser/materialer, og kjøper er ikke berettiget til å heve avtalen med selskapet som følger av sådanne mangler.

10. FORCE MAJEURE

10.1 Selskapet er ikke ansvarlig over for kjøper for manglende levering eller forsinkelse, som skyldes forhold, som ligger utenfor selskapets kontroll, herunder men ikke begrenset til brann, krig, mobiliseringer, opprør og uroligheter, terrorhandlinger, naturkatastrofer, beslagleggelse, valuta-restriksjoner, mangel på transportmidler, alminnelig vareknapphet, oversvømmelser, stormflod, skypumper, streiker, blokader og lockouts, boikott av norske varer og / eller selskaper, myndighets inngrep / restriksjoner samt sviktende leveranser fra selskapets leverandører.

10.2 Selskapets tilbud til og avtaler med kjøper kan av begge parter ansvarsfritt annulleres, såfremt en force majeure situasjon består i mere enn 60 dager.

11. PRODUKTANSVAR

11.1 Der påhviler selskapet ansvar for produktskader i overensstemmelse med produktansvarsloven i det omfang, dette ansvar ikke kan fravikes ved avtale. Selskapet fraskriver seg i videst mulige omfang produktansvar etter produktansvarsloven samt produktansvar på ethvert annet grunnlag.

11.2 Selskapets produktansvar er beløpsmessig begrenset til det minste av følgende beløp:

1) **2.000.000,00 kr.** av forsikringssummen for selskapets produktansvarsforsikring.

2) Kjøpesummen i henhold til den avtale mellom selskapet og kjøper, hvor de skadevoldende ytelser / materialer ble kjøpt.

11.3 Selskapet er i intet tilfelle erstatningsansvarlig for indirekte tap.

Driftsstab, kundetap, tap av goodwill og dokumenterte interne ressursforbruk betraktes som indirekte tap. Opplistingen er ikke uttømmende.

11.4 Hvis tredjemann fremsetter krav mot en av partnerne om produktansvar i henhold til denne bestemmelse skal denne part straks underrette den andre part.

11.5 I den utstrekning selskapet måtte bli pålagt produktansvar over for tredjemann for skader forvoldt av Ytelser / materialer solgt til kjøper, er kjøper forpliktet til å holde selskapet skadesløs i samme omfang, som selskapets ansvar over for kjøper er begrenset i henhold til betingelsenes, punkt 11.1.

11.6 Kjøper er avskåret fra å rette regresskrav mot selskapet, såfremt kjøper er blitt ansvarlig for skader forvoldt av selskapets ytelser / materialer, medmindre annet følger av ufravelige regler.

12. LOVVALG OG VÆRNETING

12.1 Alle tvister og uoverensstemmelser om forståelsen av nærværende betingelser skal avgjøres etter norsk rett og avgjøres endelig og bindende ved voldgift.

12.2 I tilfelle av en tvist er hver part berettiget til å fordre en voldgiftsrett nedsatt. Den part, som ønsker et spørsmål avgjort ved voldgift skal utpeke en voldgiftsmann samt ved anbefalt brev oppfordre den andre part til innen 14 dager å utpeke sin voldgiftsmann. Brevet skal tilligge og inneholde en kort angivelse av, hvilket eller hvilke spørsmål, som ønskes bedømt ved voldgiften. Har den andre part ikke innen utløpet av den nevnte frist utpekt en voldgiftsmann, skal oppmannen velges fra Standard Norges oppsatte liste over oppmenn etter den der fastsatte fremgangsmåten.

12.3 Partenes voldgiftsmenn utpeker i forening en oppmann, som skal virke som formann for voldgiftsretten. I mangel av enighet om valg av oppmann retter de utpekte voldgiftsmenn i forening henvendelse til Nedre Telemark Tingrett med anmodning om, at denne etter forutgående drøftelse med partene utpeker en oppmann, som skal virke som formann for voldgiftsretten.

12.4 Voldgiftsretten treffer avgjørelse i tvisten etter gjeldene norsk rett og fastsetter selv reglene for sin behandling av saken i overensstemmelse med rettspleielovens alminnelige prinsipper.

12.5 Voldgiftsretten bestemmer, hvorledes det skal forholdes med omkostningene i forbindelse med voldgiftssakens gjennomføring. Voldgiftsretten fastsetter, hvor når kjennelsen skal oppfylles, hvilket alminneligvis bør skje senest 14 dager etter, kjennelsen er avsagt.

12.6 Partene er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett, som behandler erstatningskrav, som er reist av tredjemann mot en av dem vedrørende produktansvar.